

## Informacion i Sigurise Online: Raportimi i Emaileve te Dyshimta

Nëse merrni një email te dyshimte, ju lutemi te informoni menjëherë ProCredit Bank duke vizituar degën tuaj me te afërt , kontaktuar këshilluesin tuaj te klientit ose duke telefonuar ne numrin e mëposhtëm **[+355 42 389 389]**. Ju mund ta dergoni emailin e dyshimte ne adresën tone te mëposhtme te emailit **[[kujdesindajklientit@procreditbank.com.al](mailto:kujdesindajklientit@procreditbank.com.al)]**.

### Mbani mend:

- Bankat nuk do t'ju kërkonin kurrë nëpërmjet emaileve qe te klikoni ne një link apo te vizitoni një faqe web-i për te “konfirmuar” apo “ndryshuar” fjalëkalimin tuaj, apo ndonjë te dhëne tjetër personale. ProCredit Bank do t'ju kërkonte ndryshimin e fjalëkalimit tuaj vetëm pasi te keni hyre ne shërbimin bankar ne internet te ProCredit Bank ku edhe simboli i lidhjes se sigurisë është i dukshëm.
- Trajtojini te gjitha emaillet e dyshimta me kujdes dhe mos klikoni kurrë mbi linqet e këtyre emaileve dhe ose te jepni te dhënat tuaja personale.
- Për te kryer veprime bankare ne Internet logohuni duke hapur browserin tuaj te web-it dhe shtypeni vete adresën.
- Nëse keni dyshime mbi vlefshmërinë e një emaili, ose mendoni se mund te keni nxjerre informacion konfidencial, ju lutemi te informoni menjëherë ProCredit Bank duke vizituar degën tuaj me te afërt, kontaktuar këshilluesin tuaj te klientit ose duke telefonuar numrin e mëposhtëm , Ju mund ta dergoni emailin e dyshimte ne adresën tone të mëposhtme te emailit **[[kujdesindajklientit@procreditbank.com.al](mailto:kujdesindajklientit@procreditbank.com.al)]**.

### Kujtese:

- **Trajtojini te gjitha emaillet e marra ( veçanërisht emaillet e marra nga dërgues te panjohur) me kujdes dhe mos klikoni kurrë ne linqet e ketyre emaileve për te vizituar faqe webi te panjohura.**
- **Instaloni software antivirus, mbajini te përditësuar dhe kryeni skanime te rregullta te sigurisë.**
- **Instaloni dhe mësoni si te përdorni një mur mbrojtës personal (personal firewall)**
- **Instalo përditësimet me te fundit te sigurisë, te njohura gjithashtu si patches.**