

Keni harruar fjalëkalimin?

I nderuar klient,

Nëse keni harruar fjalëkalimin e llogarisë tuaj në E-banking, ju mund të ndiqni një këto hapa:

1) Nëse jeni klient qe:

- keni shërbimin e plote (me token)
- keni të regjistruar adresen tuaj të emailit, pranë bankës tone,

atëherë klikoni tek adresa ne faqen kryesore te Ebanking: **Ndrysho Fjalekalimin** dhe vendos **Fjalekalimin e ri** si dhe **kodin token**.

- 2) Vizitoni njësinë e Procredit me te afërt. Aty një punonjës i yni do ju mundësojë me një fjalëkalim të përkohshëm, dhe pasi të kyçeni në llogarinë tuaj mund ta ndryshoni në fjalëkalimin që dëshironi.
- 3) Përmes emailit. Nëpërmjet adresës suaj të e-mailit, ju mund të bëni kërkesë për ndryshimin e fjalëkalimit të shërbimit E-banking, duke e dërguar kërkesën tek adresa informacion@procreditbank.com.al. Më pas në numrin tuaj të telefonit, të regjistruar pranë Bankës Procredit, do të kontaktoheni nga Qendra e Kontaktit për pyetjen dhe përgjigjen tuaj sekrete*. Pasi të jepni këto të dhëna në adresën tuaj të e-mailit do t'ju dërgohet një fjalëkalim i përkohshëm, dhe pasi të kyçeni në llogarinë tuaj mund të vendosni fjalëkalimin që dëshironi.

* Pyetja dhe përgjigja sekrete janë dy të dhëna të personalizuar, qe ju keni regjistruar pranë Bankës Procredit, te cilat ndihmojnë identifikimin tuaj. Nëse nuk i keni të regjistruara, ju lutem vizitoni një nga njësitë e Procredit dhe të bëni regjistrimin e tyre.

Për më shumë informacion vizitoni faqen tone të internetit www.procreditbank.com.al ose telefoni Qendrën e Kontaktit në numrin: +355 4 2 389 389.

Ju faleminderit,

Procredit Bank